



Dossier de presse

SAISON 2020/2021

Sommaire

1-Nouveautés

2-Santé et sécurité

3-10 raisons de se rendre à Baqueira Beret

4-La station

4.1-Les 4B

4.2- BaqueiraPass, les avantages

4.3-Gastronomie et restauration numérique

4.4-Activités en groupes réduits

4.5-Sport pour tous les niveaux

5-Données techniques

6-Calendrier des événements

7-Offre hôtelière et hébergement

8-Un regard en arrière

9-Centrale de réservation

10-Communication Baqueira Beret

1-Nouveautés 20/21

Pari pour la technologie, récompense de la fidélité en maintenant les prix des forfaits, améliorations dans la production de neige et application des mesures de prévention contre la Covid 19 pour la sécurité absolue des skieurs : voilà les principales nouveautés de Baqueira Beret pour la saison 2020-2021.

Nos améliorations clés de la saison

Baqueira Beret mise résolument sur la technologie en ces temps de pandémie. Pour la saison 2020-2021, les nouveautés sont orientées, une fois encore, vers l'amélioration de l'expérience en ligne des clients, de la réservation de leurs vacances à la neige jusqu'au dernier jour de ski ou de snowboard. Ce pas en avant vers les services numériques lui permet de mieux respecter les protocoles Covid 19 puisqu'il réduit le besoin des clients de passer par les points de vente de la station.

Parmi ces nouveautés, on peut citer les améliorations du BaqueiraPASS et le nouveau BaqueiraTICKET, le maintien des prix des forfaits par rapport à l'hiver passé, une production de neige d'une plus grande capacité et efficacité, un plan interactif et 3D des pistes, l'enregistrement en ligne pour les services SkiService, le service *Delivery* de la commande en cafétérias à travers le code QR et l'implémentation des mesures de sécurité et de protection contre la Covid 19.

BaqueiraPASS et BaqueiraTICKET

Pour la saison 2020/2021, Baqueira Beret met à disposition de ses clients trois modalités de forfait, en plus de la vente habituelle aux guichets, on peut trouver la vente en ligne du BaqueiraPASS, ainsi que des services exclusifs à travers l'application, et du BaqueiraTICKET. Ils sont tous les deux disponibles sous la forme d'un forfait et lorsque vous en disposez, vous n'avez pas besoin de repasser par les points de vente de tout l'hiver, avec tout le confort que cela implique. Vous pouvez vous les procurer tous les deux sur www.baqueira.es ainsi que sur l'application de la station qui a fait peau neuve.

Le BaqueiraPASS est bien plus qu'un forfait, en plus du confort de sa commande en ligne, les personnes qui le commandent le reçoivent directement à domicile. Il est nominal, puisqu'il offre de nombreux avantages, et a une validité de 3 saisons. Vous pouvez le recharger en ligne par saison ou acheter de 1 à 7 jours de ski en bénéficiant d'une réduction sur le prix général.

Vous pouvez retirer le BaqueiraTICKET aux guichets de la station et dans les établissements adhérents dans la station du Val d'Aran et Valls d'Àneu, vous pouvez le recharger en ligne de 1 à 7 jours. Il a une validité annuelle. Il est très pratique pour les familles été les groupes d'amis puisque maintenant, avec l'application et son lecteur QR intégré, une seule personne peut recharger plusieurs BaqueiraTICKET en une seule fois. Le service *Delivery* est offert en exclusivité dans les cafétérias. À travers le code QR situé sur la table, vous pourrez passer votre commande et payer par carte. La commande sera directement communiquée en cuisine à travers l'application en ligne et sera servie à votre table par un serveur. De cette manière, vous n'aurez pas à vous lever ou vous rendre à la caisse. Vous aurez également à votre disposition un service de vente directe à emporter, le client passera par un guichet à cet effet, passera sa commande et l'emportera.

Restauration numérique

Le service *Delivery* est offert en exclusivité dans les cafétérias. À travers le code QR situé sur la table, vous pourrez passer votre commande et payer par carte. La commande sera directement communiquée en cuisine à travers l'application en ligne et sera servie à votre table par un serveur. De cette manière, vous n'aurez pas à vous lever ou vous rendre à la caisse. Vous aurez également à votre disposition un service de vente directe à emporter, le client passera par un guichet à cet effet, passera sa commande et l'emportera.

Plan 3D Baqueira

La station inaugure un plan 3D de Baqueira Beret, avec les remontées, les pistes et les points d'intérêts mis à jour en temps réel à travers le gestionnaire des pistes. Ce plan permet la géolocalisation du skieur et d'appliquer des filtres pour des tracés et des services en fonction des besoins du skieur ou du snowboarder. Il est actif dans l'application et sur le site Web de Baqueira et les détenteurs d'un BaqueiraPASS pourront visualiser leurs parcours de la journée sur le plan à travers le Ski Track. Rendez-vous sur : <https://www.baqueira.es/estacion/mapa-pistas/#mapa3D>

Améliorations de la production de neige à Beret

Cette saison, la capacité d'enneigement à Beret s'accroît grâce au nouveau bassin d'eau. Avec une capacité de 187 000 m³ de volume d'eau, le bassin compte 27 400 m² de masses d'eau terminées sur la plage de pierres. La partie technique est contrôlée depuis une salle des machines partiellement enterrée de 493 m², équipée de 6 bombes de 1 140 m³/h d'eau à une pression de 61 bars.

D'autre part, le nombre de canons à neige est également accru au Clot der Os, dans la zone débutante de Beret, qui augmente avec 16 unités supplémentaires passant de 710 à 726 au total sur la station.

SkiService au numérique

Les boutiques de matériel de sports d'hiver, propriété de la station, qui offrent les dernières nouveautés en matériel de ski et de snowboard, se mettent au numérique pour cette saison avec des systèmes de gestion dernière génération. L'objectif est d'améliorer la qualité du service au client grâce au nouveau système de réservation de matériel en ligne appelé enregistrement en ligne qui accélère les formalités. Le client trouvera toute sa commande préparée et n'aura plus qu'à essayer pour vérifier que la taille correspond à la sienne. Ce processus accélère la collecte et évite que les boutiques ne soient trop fréquentées.

En raison de la situation de pandémie, les principales mesures prises pour ce service sont la réduction de la capacité d'accueil à l'intérieur du local et la réservation sur demande à travers l'enregistrement en ligne ainsi que l'application des plans de nettoyage révisés et renforcés pour la désinfection du matériel de travail et des casiers garde-skis à chaque changement d'utilisateur, la désinfection du matériel de location après chaque utilisation ainsi que la désinfection du matériel particulier en cas de réparation en atelier.

Les prix sont maintenus

Baqueira Beret maintient les prix dans toutes les catégories de forfait comme geste pour récompenser la fidélité de ses clients. Le tarif à la journée est de 54,50 € pour les adultes et 36 € pour les enfants.

Plus d'informations sur <http://baqueira.es/estacion/forfaits-baqueirapass/>

2- Santé et sécurité contre COVID-19

La station du Val d'Aran et des vallées d'Àneu se prépare à affronter la saison en toute sécurité, en s'adaptant à la nouvelle normalité grâce à des mesures visant à assurer le bon déroulement de ses activités et le plaisir des amateurs de sports d'hiver pendant la saison, dans le respect des recommandations des autorités sanitaires.

Baqueira Beret, une destination sûre

Les sports d'hiver se pratiquent en plein air, en pleine nature, et sont donc une activité sûre en soi. Toutefois, la station a élaboré un plan de gestion des installations afin d'éviter les regroupements et de garantir le respect des mesures de prévention prévues par les protocoles de sécurité des espaces communs.

Pour ce faire, les équipes ont été formées et les installations ont été adaptées aux protocoles de sécurité et de désinfection prévus dans le cadre de la lutte contre la Covid-19, conformément aux recommandations des organismes concernés. Le but est de permettre le fonctionnement de la station tout en réduisant au minimum le risque de contagion lors d'une activité de plein air, dans le cadre d'un protocole qui associe mesures de protection, distanciation sociale et limitation du temps d'exposition.

Garantie ski et snowboard pour les forfaits saisonniers

Pour tous ceux qui achètent le forfait saison annuel, les responsables de la station proposent la Garantie Covid19, qui **garantit 15 journées de ski cet hiver** aux détenteurs du forfait saisonnier BaqueiraPASS général ou propriétaire. En cas d'impossibilité de skier en raison de la pandémie, dans la région d'origine ou de destination, ou en cas de limitation de la fréquentation imposée à la station, vous pourrez demander un dédommagement pour les journées non utilisées, dans la limite des 15 journées garanties.

Organisation et utilisation dans les remontées

La plupart des remontées de la station sont des télésièges, des téléskis ou des tapis en plein air où le client jouit d'un **flux constant d'air frais et propre**. Dans les télécabines, les fenêtres permettent de renouveler l'air.

Baqueira Beret adaptera l'espace d'attente et organisera les files afin de garantir le maintien des distances de sécurité entre les clients. La vitesse des remontées sera toujours la plus élevée possible, en fonction des conditions météorologiques et de l'affluence.

Pour passer les contrôles, le BaqueiraPASS ou le BaqueiraTICKET doivent être placés au niveau de la manche gauche du manteau. Les remontées pourront fonctionner à 100 % de leur capacité, afin d'éviter les attroupements au pied des installations. Espace fermé mais ventilé, la télécabine Baqueira sera la seule à voir son affluence limitée à 6 personnes par cabine. Dans les files d'attente et sur les remontées, le port du masque sera obligatoire. Le protocole de nettoyage quotidien des remontées à l'aide de produits de désinfection et d'hygiène sera renforcé.

La station garantira un temps d'attente minimum et une sécurité maximum dans l'occupation des remontées, toujours dans le respect des protocoles de sécurité sanitaire en vigueur. En télésiège, le trajet moyen dure environ 7 minutes, soit bien moins que dans la majorité des transports (bus, métro, train ou avion). Les télésièges se déplacent à une vitesse comprise entre 2,5 et 5 mètres par seconde en fonction de l'équipement, chaque siège étant espacé de 15 à 30 mètres.

Les normes de sécurité standards des stations de ski exigent que les skieurs évacuent rapidement la zone de débarquement des remontées après en être descendus. Après avoir quitté le télésiège, les skieurs et snowboarders disposent de vastes espaces ouverts sur lesquels glisser.

Restauration

Les bars, cafés et restaurants de la station seront équipés de codes QR au niveau des tables, qui permettront de consulter le menu sur téléphone mobile. Le système de commande en ligne sera amélioré, afin d'éviter que les clients ne passent en caisse. Le service se fera à table. La capacité d'accueil de ces établissements sera adaptée aux réglementations en vigueur. Dans les restaurants 5J Grill Baqueira, Moët Winter Lounge et Refugi San Miguel, le service se fera exclusivement à table, sur réservation et avec trois services. Dans les autres établissements de restauration, on appliquera le système "delivery" mentionné précédemment, avec commande via code QR et paiement anticipé. Par ailleurs, l'ouverture du service de restauration se fera de manière échelonnée tout au long des premières semaines de saison. Le protocole de mesures de lutte contre la Covid19 sera appliqué tout au long de l'hiver dans chacun des établissements, qui fermeront chaque jour à 16 h 45.

Caisses et informations

Pour éviter le passage en caisse et garantir le confort du client, nous vous recommandons l'utilisation du BaqueiraPASS et du BaqueiraTICKET.

Le BaqueiraPASS sera intégré dans l'application de Baqueira. À l'ouverture de la session, les utilisateurs pourront accéder à leur espace privé dans l'application tout au long de la saison, afin de pouvoir recharger leurs forfaits rapidement sans passer en caisse, entre autres avantages.

Dans le but d'éviter l'affluence dans les points de vente de la station, le BaqueiraTICKET sera disponible à différents points de collecte dans tout le Val d'Aran et les vallées d'Àneu, dans des hôtels, restaurants, bureaux d'information, commerces et points d'intérêt. Il s'agit d'un forfait non nominatif valable toute la saison, qui peut être rechargé en ligne de manière illimitée. Afin de simplifier le processus d'achat et d'améliorer l'expérience des clients, ceux-ci pourront récupérer leur BaqueiraTICKET en début de saison dans les lieux mentionnés précédemment, sans plus avoir à se soucier de prendre un forfait.

Dans les lieux d'accueil du public, l'affluence sera limitée, avec un parcours balisé, du gel et des cloisons. Des écrans d'affichage seront également placés à l'extérieur. Le paiement par

carte de crédit ou sans contact sera privilégié.

Toutes les informations relatives aux protocoles Covid-19 sont disponibles sur le site Web de Baqueira : <https://www.baqueira.es/actualidad/covid19/>

Événements

L'organisation d'événements et de compétitions est soumise à la fois aux conditions sanitaires et aux conditions techniques de la station.

3- Neuf raisons de se rendre à Baqueira Beret

1- Baqueira Beret, une destination sûre / Bonnes pratiques

Située en haute montagne, Baqueira dispose depuis d'une longue tradition de services touristiques et a toujours offert des expériences de la plus haute qualité. Cette saison, cette réalité doit coexister avec une stricte application des mesures de prévention liées à la pandémie de Covid-19 afin de respecter la réglementation en vigueur, d'où la mise en place d'un guide des bonnes pratiques pour la saison d'hiver 20-21.

2- Géographie, une destination réputée mondialement

Le Val d'Aran et les Valls d'Àneu constituent une zone unique des Pyrénées. La station dispose d'un immense domaine de 2 273 hectares, d'une neige d'excellente qualité et d'une géographie unique qui offre **167 km de pistes skiabiles** : (162 km de pistes balisées et 5 km de parcours hors piste) qui font de la Baqueira Beret une destination de vacances d'hiver de référence mondiale.

3- Un emplacement unique

L'orientation atlantique de la station assure un grand volume de neige qui permet de profiter de **112 pistes** auxquelles s'ajoutent 3 parcours hors-piste installés les **1 100 m de dénivelé** entre la hauteur maximale du Baciver à 2 610 m et les 1 500 de la base située à Baqueira. Ces conditions permettent un freeride unique dans les Pyrénées, et offrent également la possibilité de pratiquer le ski ou le snowboard en famille dans les zones prévues pour les débutants ou le Fun Park.

4- Une mobilité d'exception

Dans toutes les zones, les **36 remontées** assurent un transport rapide et efficace, avec une capacité totale de plus de **61 024 personnes/heure**. On peut ainsi s'amuser à passer de l'une à l'autre des quatre zones de Baqueira, Beret, Bonaigua et Baciver.

5- Restauration et hébergement de qualité

Cinq restaurants d'altitude à thème, ainsi que 20 autres points de restauration sur les pistes, les zones d'après-ski et de shopping de Ruda et Baqueira 1500 confèrent à la station une ambiance d'exception et un haut niveau gastronomique avec des plats typiques du Val d'Aran et des Valls d'Àneu. La zone d'influence de la station propose des hébergements adaptés à tous les publics, avec plus de 33 000 lits, dont 11 300 places hôtelières et 22 000 places résidentielles. L'accès à la station de Baqueira Beret par le Port de la Bonaigua accroît l'offre hôtelière en la reliant aux tranquilles Valls d'Àneu, dans le Pallars Sobirà, et au réseau d'hôtels et d'appartements qu'offrent ses villages.

6- Baqueira SnowCAMP, conçu pour les plus petits

Baqueira SnowCAMP, la nouvelle proposition d'espace dédié aux enfants de Baqueira Beret, le lieu où les plus petits pourront profiter au maximum de leurs premières aventures sur la neige.

Baqueira SnowCAMP dispose de 3 parcs pour enfants sur les pistes et un sur la zone 1500. Ce dernier, situé à Borda Lobató, près de l'hôtel Montarto, accueille les

enfants de 6 mois à 2 ans et demi. Il dispose d'un jardin extérieur et d'un personnel spécialisé. Pour les plus de 2 ans et demi, les parcs pour enfants sont situés au niveau de la zone 1800 de Baqueira, devant le télésiège Bosque, à Beret près de la tour de contrôle et à Bonaigua, à côté du centre de services qui se situe près du parking. Les parcs pour enfants de Baqueira 1800 et de Beret disposent d'un tapis roulant et d'une piste au niveau de leur enceinte extérieure, pour que les enfants puissent découvrir le ski de manière ludique. Les parcs fournissent skis et chaussures. Des cours à la semaine adaptés qui associent séjour en garderie, cours et repas sont également prévus pour eux. Des enfants heureux de jouer dans la neige, cela signifie également des parents qui peuvent profiter de longues journées de ski.

7- La nature à l'état pur

Étymologiquement, le nom de Val d'Aran signifie "val des vallées" (Aran signifie vallée en basque). Depuis des temps ancestraux, les hommes ont compris ce que ce coin de Pyrénées, marqué par le cours de la **Garonne**, avait d'unique. Ses eaux et celles de ses affluents n'irriguent pas seulement par la vallée principale, mais également les autres vallées latérales qui composent la comarque. Des zones peu fréquentées en hiver, qui permettent à ceux qui recherchent la paix et la tranquillité de déconnecter complètement après une journée intense passée sur les pistes.

8- Des expériences inoubliables

Au-delà des pistes, l'ensemble du Val d'Aran et des Valls d'Àneu offre des expériences uniques et inoubliables. Vous pourrez ainsi profiter d'un dîner romantique en motoneige, découvrir l'héliski, apprendre à fabriquer des fromages de manière artisanale ou faire du tai-chi en altitude. Vous pourrez également découvrir son héritage roman, avec près de 30 églises réparties dans la vallée, dont chacune est un trésor à la forte personnalité.

9- Une destination facile

Cette saison, rien de plus simple que passer ses vacances à Baqueira Beret. La station a mis à jour sa **centrale de réservations en ligne** www.viajes.baqueira.es en facilitant la réservation d'hébergements, de forfaits et d'autres services au meilleur prix garanti.

4- Baqueira Beret, la station

La station, située dans les Pyrénées de Lérida, se compose de quatre grandes zones très différentes : **Baqueira**, **Beret**, **Bonaigua** et **Baciver**. Elle est située dans le **Val d'Aran** et les **Valls d'Àneu** (Pallars Sobirà) et est accessible depuis les deux vallées via le tunnel de Vielha et le port de Bonaigua. Deux versants très différents, qui, si vous planifiez bien vos journées de ski, vous permettront d'éviter la foule.

Baqueira Beret dispose d'un total de **112 pistes** pour le ski alpin et le snowboard, ainsi que de 7 km de circuits de ski nordique, snowpark et boardercross, répartis sur un domaine skiable de **2 273 hectares**. Le domaine, avec son dénivelé de **1 110 mètres**, commence sur la zone 1500 de Baqueira et atteint 2 610 mètres d'altitude au niveau du Cap de Baciver.

Ce domaine skiable bénéficie d'exceptionnelles conditions d'enneigement qui font de la station une destination très appréciée des amateurs des sports d'hiver et de nature.

4.1- Les 4 B de la station

Baqueira, le centre névralgique

La première remontée mécanique de la station a été inaugurée à Baqueira en 1964. Depuis, beaucoup de neige est tombée sur la station, qui s'est énormément développée. Les temps changent, mais elle reste la préférée de nombreux vacanciers, grâce à sa saveur unique, à mi-chemin entre nostalgie et simplicité d'accès aux pistes.

Contrairement à la croyance répandue, ce secteur n'est pas le plus étendu de la station, bien qu'il soit le plus prisé et qu'il dispose de davantage de pistes, 41 au total, pour 45 km skiables. Il possède 8 pistes noires et 17 pistes rouges, ses pentes sont donc clairement très exigeantes, comme celle de la Cara Nord. En même temps, il offre un espace débutant à 1800 m d'altitude avec une multitude de pistes simples pour apprendre. Cet espace compte 13 pistes bleues et 3 vertes. Parmi les descentes phares de Baqueira se trouvent Luis Arias, Eth Mur, Tubo Nere ou l'itinéraire Escornacabres, une descente hors-piste emblématique. La Passarells, la dernière piste noire de cette zone a avoir été ajoutée au domaine, et certainement la plus exigeante de la station, représente la cerise sur le gâteau pour les experts.

Beret, une station variée

Le secteur de Beret, où a été installé le télésiège Dera Reina pendant la saison 1982-1983, est considéré par la plupart des clients de la station comme étant le plus calme. Cette paix qu'il inspire vient de la sensation d'espace qu'offre le Pla de Beret dans lequel un circuit de ski de fond de 7 km est tracé gratuitement.

Ce domaine possède la bagatelle de 70 km skiables répartis sur 38 pistes, dont une majorité de pistes bleues (20), suivies de pistes rouges (15). Avec ses pentes douces et ses pistes spacieuses, il est idéal pour les débutants, les familles et les enfants grâce aux espaces entièrement consacrés à l'enseignement des sports d'hiver. Il propose également 2 pistes vertes et seulement 1 noire.

Le secteur de Beret est le théâtre des compétitions les plus importantes de la station telles que la Marxa Beret ou les Coupes du Monde FIS de snowboardcross. Il possède un stade de compétition alpin très actif toute la semaine et un Funpark qui apporte une touche d'originalité ludique à la station.

Bonaigua, un espace à découvrir

En 1988, le domaine skiable de Baqueira s'est élargi avec l'ouverture du nouveau domaine d'Argulls, premier pas vers le Port de la Bonaigua et les Valls d'Àneu. Après les pistes faciles d'Argulls, la descente vers Bonaigua et toute la partie de la Peüllà sont des tracés sans fin aux reliefs changeants qui en font, selon les experts, un domaine situé entre le défi et le plaisir.

Le secteur de Bonaigua compte plus de 38 km skiabiles répartis sur 27 pistes. Il égale Baqueira en nombre de pistes noires, avec un total de 8. Des tracés tels que celui de Barranc der Aire, qui relie la piste Bonaigua ou la Cigalera, repérable depuis l'arrivée des téléskis Tuc de la Llança. Autre exemple, un ancien itinéraire de montagne transformé en piste noire : celui de Gerber. Mais tout n'est pas destiné aux plus expérimentés sur les skis ou le snowboard. Le domaine comprend également 8 pistes rouges, 10 bleues et 1 verte, avec un espace débutants très accessible situé au Cap del Port de Bonaigua.

Baciver, en altitude

Comparé aux dimensions du reste des secteurs, Baciver resterait anecdotique s'il ne venait pas ajouter 100 mètres au dénivelé de la station, portant son altitude maximale à 2 610 m. Mais au-delà des chiffres, la zone a une forte personnalité notamment pour les vues qu'elle offre sur les murs impressionnants de la Cara Nord de Baqueira.

Situé à mi-chemin entre Baqueira et Beret, cette zone compte 6 pistes rouges totalisant 8,5 km. Bien que ces pistes ne soient pas très difficiles, elles sont destinées à un public expert souhaitant glisser sur un terrain qui n'était jusqu'à présent disponible que pour les skieurs hors-piste. Impossible de ne pas mentionner la nouvelle piste Eth Coret, qui part du bas de Baciver et descend jusqu'à Orri sur un tracé sinueux sans grandes difficultés qui permet de skier entre les arbres, au risque de devenir un véritable mordu du ski.

4.2- BaqueiraPASS, les avantages

Le BaqueiraPASS est la carte magnétique nominative qui permet une relation personnalisée avec la station. Il fonctionne avec le site Web ou l'application, et les clients intéressés le reçoivent directement à leur domicile. En raison des nombreux avantages qu'il offre, le pass est nominatif. Il est valide durant trois saisons. Vous pouvez le recharger en ligne pour toute la saison ou acheter 1 à 7 journées de ski en bénéficiant d'une réduction d'environ 5 % sur le tarif général.

Les améliorations du BaqueiraPASS concernent la synchronisation de l'espace privé du client dans la section correspondante de l'application de la station. Il est dorénavant possible de recharger son forfait et de personnaliser cet espace privé. Seule une validation du compte à l'année vous permet d'accéder à votre espace privé dans l'application. Cela permet d'améliorer l'expérience utilisateur, qui n'est plus obligé de se déplacer dans les points de vente de la station.

Les détenteurs d'un BaqueiraPass pourront réserver de manière prioritaire via l'application dans certains des restaurants de la station : le 5J, le restaurant Pla de Beret ou Borda Lobato, entre autres. Seuls les clients BaqueiraPASS qui réservent via l'application peuvent choisir certaines tables qui leur sont réservées. Les réservations doivent se faire au minimum 24h à l'avance, pour un maximum de 8 à 10 convives, conformément à la réglementation du moment.

La fonctionnalité Ski Track sera également disponible uniquement pour les clients détenteurs d'un BaqueiraPASS. Avec ce système, vous pourrez enregistrer vos parcours dans la station, et afficher le temps de descente, les kilomètres parcourus et le dénivelé cumulé. Nouveauté de cette saison, il sera désormais possible de visualiser le parcours sur la carte 3D de la station.

4.3- Gastronomie et restauration numérique

Bien manger est presque aussi important que skier sous le soleil. C'est pourquoi, à Baqueira Beret, on accorde une grande importance à la gastronomie. Les établissements de restauration sont constamment rénovés et l'offre régulièrement améliorée. En outre, pour la saison 2020/21, le **service delivery** sera mis en place via la restauration numérique (Revo) dans toutes les terrasses et la plupart des espaces intérieurs.

Il ne sera pas possible de consommer debout ou au comptoir, et chaque table affichera un **code QR** qui permettra de consulter la carte en ligne. La commande s'effectuera via mobile et le personnel de restauration servira les clients. Cela permet de garantir le respect des protocoles mis en place pour lutter contre la pandémie de Covid-19.

La station dispose de 29 établissements de restauration, dont cinq sont des restaurants thématiques sur les pistes, répartis de manière fonctionnelle : Refugi San Miguel à Bonaigua, Restaurant Grill Cinco Jotas à Baqueira 1800, Moët Winter Lounge à Orri, Restaurant Pla de Beret à Beret et la Borda Lobató by Ron Barceló à Baqueira 1500. Au cours des dernières saisons, une offre intéressante est venue s'y ajouter avec le Winebar By Viña Pomal et le Pub Drinkery, tous deux situés dans la zone distinguée de l'hôtel Montarto au Forum de Baqueira 1500, qui permettent à la fois de dîner et de boire un verre sans avoir à conduire si vous êtes logé au pied des pistes.

Le long des pistes, et notamment sur la terrasse de Beret 1850 et au Baqueira Bar 1500, des DJ ou de la musique live sont proposés chaque week-end, créant à la fin de chaque journée une ambiance festive qui devient déjà une tradition. Les établissements après ski adapteront leur fonctionnement aux réglementations liées à la Covid-19, qu'il faudra veiller à respecter tout au long de la saison.

4.4- Activités en groupes réduits

La vie sociale ne s'arrête pas, mais elle change. Durant les activités, le nombre de participants est réduit, dans le respect de la distanciation sociale conforme aux mesures sanitaires imposées par les autorités pour lutter contre la propagation de la pandémie de Covid-19. De fait, la tenue de ces activités dépendra de la réglementation en vigueur à chaque moment et les installations, qu'il s'agisse des remontées ou des restaurants sur les pistes, fermeront à 16 h 45.

Le long de la vallée avec excursions en raquettes, sorties de nuit à la pleine lune, circuits en motoneige ; route Romane Val d'Aran ; promenades en traîneau à chiens à Pla de Beret ; excursions et des promenades en traîneau à cheval ; bains thermaux Baños de Tredós et thermes de la Baronie de Les ; excursions à Montgarri avec déjeuner ou dîner au Refuge ; héliski et vols panoramiques en hélicoptère ; palais de glace, piscines chauffées et salle de sport à Vielha ; musées à Vielha, Vilamòs, Bagergue, Unha et Salardú ; parc d'aventure à Les ; Aran-Park Parc de faune (de mars à novembre) ; cinéma à Vielha ; terrains de paddle avec cafétéria et aire de jeux pour enfants à Vielha. Plus d'informations sur www.visitvaldaran.com

4.5- Sport pour tous les niveaux

La tenue du grand nombre de compétitions qui se succèdent tout au long de l'hiver reste soumise aux conditions sanitaires et techniques de la station.

Parmi les événements populaires qui se vivent individuellement ou en petits groupes, citons la Journée mondiale de la neige, les 16 et 17 janvier. Le Salomon Quest Challenge, programmé pour le 30 janvier, est également un événement phare qui rassemble clubs et particuliers dans le cadre d'une compétition festive qui se déroule dans une grande partie de la station.

La Marxa Beret, qui se déroulera le week-end des 6 et 7 février, est une autre épreuve mythique de ski de fond associant ski populaire et compétition de haut niveau. En termes de spectacle, l'Audi E-Tron Leds aura lieu le 29 décembre, pendant les vacances de Noël.

Dans l'agenda de cette saison, des classiques se succèdent, qui ont aussi une vocation solidaire ou comportent une composante sociale sous forme de bourses d'études. Il s'agit du trophée Fundación Jesús Serra CDIA, qui a lieu les 23 et 24 janvier et du trophée Open Fundación Jesús Serra, avec l'attribution de bourses, les 27 et 28 mars.

Le TOP CAEI FIS de ski alpin aura lieu les 13 et 14 mars, et les championnats d'Espagne-Movistar de snowboardcross, de skicross et de slopestyle du 27 au 29 mars. Mentionnons également les Championnats d'Espagne de mushing, qui auront lieu le 31 janvier et rassemblent les meilleurs mushers de la péninsule dans un sport où hommes et chiens forment une équipe indissociable.

Baqueira Beret dispose de nombreuses structures sportives. Citons tout d'abord le stade de Beret, où les clubs locaux entraînent les champions du futur : ce n'est pas par hasard que les champions olympiques Alex Puente (CAEI) ou Juan del Campo (CEVA) y ont été formés. On y trouve également une piste de traîneaux, une piste de raquettes de neige, 7 kilomètres dédiés au ski de fond et un snowpark, funpark et boardercross.

5- Données techniques

- 167 km skiabiles
 - 162 km de pistes balisées
 - 5 km d'itinéraires hors-piste
- 112 pistes : 6 vertes (5 km), 43 bleues (75 km), 46 rouges (61 km), 17 noires (20 km).
- 3 itinéraires (5 km)
- 7 km de circuit de ski de fond.
- 1 Snowpark, 1 Stadium de slalom, 1 Ski Kronos, 1 Boardercross, 1 Funpark et 1 circuit de conduite sur neige Audi Driving Experience
- Zone freeride
- 36 remontées mécaniques : 1 télécabine (9 places), 19 télésièges (10 débrayables 3x6, 7x4 et 9 à pince fixe 6x3, 3x2), 9 téléskis (5 téléskis, 2 téléskis biplaces, 2 télécordes) et 7 tapis transporteurs.
- Capacité de transport : 61 024 personnes/heure
- Moment de puissance : 18 567*
- Cote maximale : 2.610 m
- Cote minimale : 1.500 m
- Dénivellement : 1.110 m
- Zone skiable : 2.273 Ha.
- Canons à neige 726
- Machines pour la préparation des pistes : 15

* Moment de puissance = $\frac{\text{Capacité de transport} \times \text{dénivellement (de chaque remontée)}}{1\ 000}$

SERVICES COMPLÉMENTAIRES

- 7 établissements de location et de réparation de skis :
- Parkings : 7 avec un total de 5 040 places de stationnement
- 29 cafétérias, restaurants et parcs sur les pistes
- 4 parcs de neige pour les enfants
- 2 points d'assistance médicale sur les pistes
- 1 centre de soins privé à Núcleo Baqueira 1 500
- Plus de 500 professeurs de ski

- Bourg résidentiel au pied des pistes avec : hôtels, appartement, restaurants, discothèques, etc.

6-Calendrier des événements

Durant toute la saison, la tenue des événements programmés sera soumise à la situation sanitaire.

Décembre

- 12 Course solidaire pour La Marató de la chaîne télévisée TV3
- 15 Examens d'entrée ETEVA
- 19 -20 Mémorial Blanca Fernández Ochoa. Championnat d'Espagne FIS (RFEDI)
CAEI - Naut Aran
- 21 - 22 Championnat de ski adapté
- 29 Audi e-tron Leds, spectacle nocturne à Orri

Janvier

- 2 Duathlon CEVA
- 9 -10 Championnat de course longue distance Navarra / Euskadi TBC
- 16 World Snow Day (FIS)
- 23 -24 Trophée de la Fondation Jesús Serra pour le ski alpin adapté U12 / 10.
Organisé par CDIA / MAC
- 30 Audi Salomon Quest Challenge
- 31 Championnat d'Espagne Loteries de traîneau à chiens. Pla de Beret à confirmer

Février

- 1 -2-3 Pyrénées Race
- 6 IV Prix Belén Jordana, course de ski alpin solidaire. Organisé par Fundació Pablo Horstmann
Championnat d'Espagne Sprint Coupe Salomon Loteries d'Espagne ski de fond
- 7 Marxa Beret, course populaire de ski de fond, toutes les catégories, Beret.
- 13 -14 Trophée Amics de Montgarri Audi quatre Cup, U12/10 GS et Combi Race, Beret. Organisé par CAEI.
- 15 -16 Segunda edición de la Snow Race by Gos Àrtic
- 20 -21 Free Junior World Tour
Era Nocturna COPOS-ATOMIC

27-28 Trophee Fundación Jesús Serra

Mars

13-14 Top CAEI FIS, ski alpin GS et SL, catégories junior et senior, Beret

20-21 Mémorial Montse Corominas CEVA

II Course Baked SL landing (Snow Park)

19-20 Championnat d'Espagne Coupe Movistar Snowboardcross-Skicross
(SBX-SX)

21 Championnat espagnol Movistar Freeski Slopestyle Cup (SS)

31 Course sociale MAC-AinhoaSC

Avril

1 Course sociale COPOS - Escuela Aranesa

2 Course sociale Ski Camp Era Escola, Beret

3 Sociale CEVA / Test de Oro

4 Course sociale CAEI

5 Course du personnel de Baqueira Beret, Beret

Tarifs forfaits saison 2020-2021

Jours consécutifs	GENERAL ADULTE		GENERAL ENFANT nés entre le 2009 et le 2014	
	BaqueiraTICKET GUICHETS	BaqueiraPASS	BaqueiraTICKET GUICHETS	BaqueiraPASS
1 jour	54,5 €	52 €	36,00 €	34,5 €
2 jours	101 €	96,5 €	62,5 €	59,5 €
3 jours	150 €	143 €	93,5 €	89 €
4 jours	191,5 €	182,5 €	119,5 €	114 €
5 jours	230 €	219,5 €	145,5 €	139 €
6 jours	264 €	252 €	168,5 €	161 €
7 jours	286 €	273 €	179 €	171 €

TARIFS SPÉCIAUX À LA JOURNÉE	GUICHETS	BaqueiraPASS
Spécial Promenade	17,5 €	-
Spécial Débutant Beret Adulte	35,5 €	-
Spécial Débutant Beret Enfant	24 €	-
Spécial Après-midi*	39 €	-
Spécial Senior nés jusqu'à 1950 (année comprise)	5 €	5 €
Spécial Baby nés à partir de 2015 (année comprise)	5 €	5 €

Assurance accidents NON incluse

* Vente de forfaits d'après-midi à partir de 13h30.

7-Offre hôtelière et hébergement

Pour les réservations : www.viajes.baqueira.es

Le Val d'Aran

Le Val d'Aran, seule vallée d'Espagne à caractère atlantique, se trouve dans les Pyrénées dans la province de Lérida, une zone privilégiée et réputée pour la qualité de sa neige. C'est ici, au Pla de Beret, que naissent les rivières de Garonne et Noguera Pallaresa, dans une vallée entourée de sommets qui atteignent les 3 000 mètres d'altitude et abritent plus de deux cents lacs. Quelques-uns d'entre eux, comme le lac de Mar ou le Tort de Riu, sont les principaux lacs des Pyrénées espagnoles. Dans les forêts immenses poussent des sapins, des pins et des hêtres.

Le Val d'Aran conserve et protège son patrimoine artistique et culturel, dont ses nombreuses églises : Salardú, Arties, Vielha, Bossòst, ainsi que ses magnifiques sculptures romanes comme le Christ de Salardú, Casarilh et Vielha, les fonts baptismaux d'Arties, Vilac ou Vilamòs, les œuvres d'art qui datent des XIIème et XIIIème siècles et forment un patrimoine artistique et singulier de premier ordre.

Avec leur unité architecturale, les villages du Val d'Aran sont bâtis en pierre, ardoise et bois et possèdent des églises de style roman et gothique.

L'un des éléments caractéristiques du Val d'Aran est sa langue : l'aranais, une langue vivante parlée habituellement par les gens du pays. Elle appartient à la branche linguistique de l'occitan et c'est une variante de la langue gasconne de Comminges, bien qu'elle possède sa propre personnalité. L'autre patrimoine du Val d'Aran est la richesse de sa gastronomie. La cuisine aranais est très marquée par la cuisine française, en raison de sa proximité de l'hexagone, mais n'a rien perdu de ses recettes du terroir, comme la célèbre « Olla » aranais.

Les Vallées d'Aneu

Les Vallées d'Aneu se trouvent à la limite de la vallée d'Aran. Situées dans la commune d'Alt Aneu, elles sont presque une prolongation des terres aranais, si l'on en oublie les obstacles naturels formés par le col de la Bonaigua et les contreforts du parc national de Sant Maurici et Aigüestortes. Leur caractère pyrénéen offre des vues de carte postale.

Les Vallées d'Aneu regorgent de richesses en tout genre. Au charme des paysages s'ajoute l'attrait de plusieurs éléments : la gastronomie, les sports, l'art et la culture qui ont aidé à forger le caractère particulier de ces vallées. La proximité du Val d'Aran permet aux visiteurs de passer d'une zone à l'autre.

En plus des constructions typiques de l'architecture pyrénéenne, avec des murs en pierre et des toits en ardoise, des églises romanes surgissent çà et là dans ces vallées, avec d'extraordinaires exemples de l'architecture et de l'art religieux. Il faut noter l'église paroissiale de Sant Lliser, à Alós d'Isil, l'église de Sant Joan à Isil ou l'église de Sant Just i Sant Pastor, dans le petit village de Son. Ce sont quelques-unes des constructions les plus caractéristiques et leurs trésors artistiques, dont un grand nombre se trouve actuellement au musée d'art de Catalogne, sont les principaux représentants de l'art roman.

8-Un regard en arrière nos jalons

Le succès de BAQUEIRA/BERET n'a pas cessé depuis l'inauguration du premier télésiège le **6 décembre 1964**.

Décembre **1982** : après 7 ans de négociations, le télésiège de la Reina, première remontée mécanique de la zone de Beret est enfin inauguré.

Décembre **1985** : le télésiège Dossau complète la première phase de développement de Beret.

1988 : la zone skiable de Baqueira devient plus grande grâce à l'ouverture de la nouvelle zone d'Argulls, dotée de trois télésièges de trois places qui desservent les 150 ha du domaine skiable. Argulls est la zone qui enregistre les plus grandes quantités de neige et le terrain est entièrement composé de prairies.

1990 : année de l'investissement le plus important jamais réalisé pour une seule saison, avec l'installation du système d'enneigement pour couvrir les principaux axes de Baqueira et l'inauguration du deuxième télésiège de quatre places débrayables « Mirador » qui dessert le Cap de Baqueira au départ de la 1 800 en 7 minutes chrono.

Saison **92/93** : la grande nouveauté est la préparation de la nouvelle piste Cara Nord/Cascada, entre le Cap de Baqueira et la cote 1 500 de Baqueira, soit 5,5 km de long et 1 000 m de dénivelé.

1994 : BAQUEIRA/BERET inaugure un nouvel accès aux pistes, avec un ensemble de services et le télésiège « Bonaigua », par le col de la Bonaigua pour desservir une autre vallée : la Vall d'Aneu et une autre région du Pallars

1995 : installation du système d'enneigement à Beret et en 1997 agrandissement de l'installation entre les deux zones de Baqueira et Beret pour garantir la connexion.

1998 : inauguration du premier télésiège de six places débrayable de la station, le nouveau Pla de Baqueira qui remplace un biplace du même nom. Il peut transporter 3 000 personnes/heure. Son tracé de 1 800 mètres et le réaménagement des pistes mirador et Pla de Baqueira permettent de skier davantage à Baqueira et de désengorger d'autres zones.

1999 : la mise en service du second télésiège de six places débrayable de la station « Dera Reina » à Beret améliore la qualité du ski dans cette zone et permet la connexion à Baqueira.

2000 : installation du télésiège quadriplace débrayable « Blanhiblar » et du téléski « Costarjàs » à Beret, et ouverture d'un immense domaine skiable hors-pistes. Le nouveau télésiège « Dera Mina » à Argulls donne accès aux descentes et couloirs pour les skieurs experts. Le domaine skiable compte désormais 100 hectares supplémentaires.

2002 : le téléski historique Luis Arias est démonté et remplacé par une piste noire au tracé spectaculaire. Deux importants projets sont également approuvés : les travaux d'agrandissement en direction de la Bonaigua avec un nouvel accès depuis Alt Aneu et les travaux du nouveau parking de 1 500 places situé à 1 500 m d'altitude. Inauguration du

nouveau bureau de Baqueira Beret à Vielha.

2003 : démarrage de la première phase du projet d'agrandissement de la zone de la Bonaigua avec l'installation de 3 nouveaux télésièges (2 quadriplaces débrayables : La Peüllla et Bonaigua et un biplace : Cap del Port), trois pistes (La Peüllla, Pleta del Duc et Cresta de Bonaigua) et deux itinéraires de montagne (Gerber et Lo Boscàs). Le nouvel ensemble de services à Bonaigua 1 900 est inauguré la même année.

2004 : inauguration du télésiège débrayable Era Cabana à Baqueira (altitude 1 800 m) qui dessert trois nouvelles pistes bleues : Era Cabana, Era Coma et Ta Orri. Une station intermédiaire est aménagée sur le télésiège Cap de Port, à Bonaigua, qui permet d'accéder à une nouvelle piste pour débutants. Augmentation de la superficie skiable dans la zone de la Peüllla grâce à l'aménagement de quatre nouvelles pistes : Cap a Baqueira (bleue), les Paletes et Bosc de la Peüllla (rouges), La Perdiu (rouge) et la Pala Gran (noire).

2005 : la principale nouveauté est l'installation de la première télécabine de la station. La télécabine Baqueira compte 78 cabines de 9 places. Le départ se fait à 1 500 m d'altitude et l'arrivée à 1 800, à côté du télésiège Bosque. La zone pour débutants de Baqueira à 1 900 m est entièrement rénovée. Les téléskis Pastores sont démontés, tandis que le télésiège Rabada et les tapis transporteurs sont déplacés pour la commodité des skieurs.

2006 : la zone réservée aux débutants à Baqueira 1 800 m est entièrement rénovée avec l'installation de 3 tapis roulants couverts (les premiers de ce type en Espagne). Cela permet d'améliorer sensiblement la pratique du ski pour les enfants et les débutants et de faciliter l'accès à la télécabine aux piétons depuis la cafétéria Bosque. Agrandissement de l'espace de Services de Bonaigua à 2 072 m. Création de la piste verte Era Coma dans la zone de La Cabana.

2008 : achèvement des travaux d'amélioration des accès par le Pallars avec une nouvelle déviation, entre la Guingueta d'Aneu et la Mare de Deu de les Ares et une autre qui relie Sorpe à Borén. Le nouveau parking souterrain de Ruda de 1 400 places devient opérationnel et permet d'accéder directement à la télécabine Baqueira. Inauguration d'un nouveau local avec des casiers pour ranger les skis sous la station inférieure de la télécabine. Ouverture du nouveau tronçon de la télécabine qui relie le bourg de Ruda et le nouveau parking aux pistes. Deux nouveaux hôtels de cinq étoiles et un de quatre étoiles ouvrent leurs portes dans le bourg de Ruda.

2009 : le plus ancien télésiège de la station, le Horat deth Bò à Orri, est démonté et le télésiège de la Choza est rénové. Cette intervention fait partie de la première phase du projet d'installation du télésiège Jorge Jordana prévu pour la saison 2010/2011. Le département de damage des pistes réalise un investissement important, avec l'achat de cinq dameuses de dernière génération.

2010 : la grande nouveauté est l'inauguration du télésiège débrayable Jorge Jordana qui relie la zone d'Orri au Cap de Baqueira, au point le plus haut de la station, et permet d'accéder à toute la montagne. Aménagement de 4 nouvelles pistes : Egua2, Egua 3, Tuc deth Miei et Pala del Teso. L'ouverture du nouveau local Moët Winter Lounge à Orri fait le bonheur de nos clients en quête d'offres différentes.

2012 : rénovation de la cafétéria Bosque et aménagement de la partie basse de la piste Manaud, du tracé des téléskis Tuc de la Llança et du tronçon final de la piste Ticolet. Proposition sur le site Web des 3 itinéraires Safari, d'une nouvelle application pour

smartphones et d'images de toutes les pistes sur Google streeview.

2014 : la station fête son 50ème anniversaire en grande pompe et pour l'occasion offre à ses clients 21 circuits supplémentaires, en augmentant ainsi le chiffre de 120 à 146 km de pistes, auxquels il faut ajouter 7 km d'itinéraires, soit un total de 153 km pour l'hiver 2014-2015, répartis sur un domaine skiable de 2 166 Ha. De nouvelles remontées mécaniques sont inaugurées, comme le TDS Jesús Serra qui détrône le Vista Beret en matière de capacité. Le téléski Saumet, pour sa part, ouvre une nouvelle zone skiable dans le Baciver et le téléski Fernández Ochoa facilite l'accès au Stadium de Beret aux clubs qui vont s'y entraîner.

2015 : la station compte désormais 155 km de pistes avec trois nouveaux tracés à Beret. Création du Ski Kronos, piste chronométrée à Baqueira. Installation de 18 nouveaux canons à neige qui se traduit par une augmentation et une amélioration de l'efficacité du système. Acquisition de trois nouvelles dameuses. Nouvelle zone de restauration et d'après-ski à Montarto, avec l'inauguration du restaurant Wine Bar et du Drinkery Bar. Rénovation de la zone de réception de l'hôtel et de l'espace de ski service, avec une boutique haut de gamme.

2017 : le restaurant-caféteria Bosque situé à Baqueira 1800 est entièrement rénové pour agrandir considérablement l'espace et en faire le plus grand de la station, grâce à l'introduction du concept « free flow » pour favoriser la mobilité des clients. Sur les pistes : inauguration du nouveau tracé Blanqueta qui relie la partie basse du Tubo Nere aux flancs de la face nord, qui présentent toujours un excellent enneigement. Cela permet d'augmenter la zone skiable de la célèbre face nord, pour profiter des endroits où la neige de qualité abonde. Le plan de pistes compte désormais La Pasarell, un légendaire itinéraire hors-piste de la face nord qui est probablement le tracé balisé le plus difficile de la station.

2019 : la cote la plus élevée à Baqueira atteignait 2 610 m, gagnant 100 m de dénivelé grâce à l'installation du téléski Baciver jusqu'au Cap du même nom. Depuis cette saison, Baqueira Beret offre des descentes de plus de 1 100 m jusqu'à la base de Baqueira 1500. Installation du Funpark au Clot der Os (Beret) dans le cadre de la politique consistant à offrir de nouvelles expériences aux skieurs. Organisation, pour la deuxième fois, de la Coupe du monde de Snowboardcross FIS en mars avec un grand succès sportif, populaire et médiatique.

En **2020**, la saison a été marquée par l'irruption de la Covid-19, qui a obligé la station à fermer un mois plus tôt que prévu en raison du confinement imposé à l'échelle de toute l'Espagne dans le cadre de la lutte contre la pandémie. Pendant l'hiver, la transformation numérique de Baqueira Beret a été accélérée, afin de proposer de plus en plus de services dont la star est le BaqueiraPASS, améliorant ainsi l'expérience de l'utilisateur.

9-Centrale de réservation: +34 973 639 000

BUREAU DE BAQUEIRA BERET

Baqueira cota 1500

25598-Salardú

Tél. station et réservations : +34 973 63 90 00

e-mail: viajes@baqueira.es

BUREAU DE MADRID

Hermosilla, 1 (esquina p.º de la Castellana)

28001 Madrid

Tél. +34 915 765 207

Courriel : madrid@baqueira.es

VOYAGES BAQUEIRA-BERET À TOULOUSE

39, Rue Pharaon

31000 Toulouse

Tél. +33 534 337 630

E-mail : toulouse@baqueira.fr

10-Communication Baqueira Beret

www.baqueira.es



<https://www.facebook.com/BaqueiraBeretEsqui>

https://twitter.com/baqueira_beret

https://instagram.com/baqueira_beret
[@baqueira_beret](https://www.instagram.com/baqueira_beret)

<http://www.youtube.com/user/EsquiBaqueiraBeret>

<https://www.linkedin.com/company/5903369/admin/>

Contact presse:

prensa@baqueira.es

+34 973 63 90 44 / +34 682 279 576